



ТД «Резонанс-Трейд»



Термопринтер ZONERICH AB-58C

Инструкция по установке и настройке

Версия 1.2

2013

Оглавление

1. Комплект поставки	3
2. Основные технические характеристики	4
3. Подключение и настройка принтера	4
3.1 Получение настроек принтера и тестовая печать.....	4
3.2 Установка перемычек.....	4
3.3 Подключение через RS232(COM).....	5
3.4 Подключение через USB	5
3.5 Установка кодовой страницы.	8
3.6 Схемы интерфейсного кабеля RS232 и разъёма кассового ящика.	8
4. Установка и настройка драйвера под Windows	9
4.1 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 32Bit	9
4.2 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 64Bit	10
4.2.1 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 7x64	14
4.2.2 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 8x64	17
4.3 Настройка драйвера	21

1. Комплект поставки

	Термопринтер ZONERICH AB-58C
	Блок питания
	Кабель питания
	Интерфейсный кабель (RS-232 или USB)
	Инструкция
	Диск с драйверами
	Рулон термобумаги 57мм

2. Основные технические характеристики

Характеристика	Значение
Размер бумаги	57.5 ± 0.5 мм.
Ширина печати	48 мм.
Скорость печати	150 мм/сек.
Интерфейсы	RS-232C (COM), USB. Ethernet – только через отдельный USB принт-сервер. Режим USB2COM – отсутствует.
Питание	24V,2A
Порт кассового ящика	24V,2A RJ11
Количество символов на линию	36(12x24)/48(9x17)
Поддержка ESC/POS	Есть.

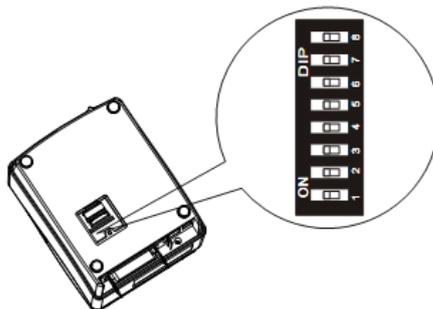
3. Подключение и настройка принтера

3.1 Получение настроек принтера и тестовая печать

Для корректного подключения принтера необходимо посмотреть настройки, установленные на текущий момент. Для этого подключите принтер к сети, и зажав кнопку «FEED» на корпусе принтера включите его. Принтер распечатает страницу настроек. Страница содержит настройки подключения по RS232, параметры печати, перечень поддерживаемых кодовых страниц и состояние переключателей.

3.2 Установка переключателей

Параметры принтера устанавливаются переключателями на плате принтера, доступ к которым осуществляется через специальное отверстие на дне принтера. Описание настройки переключателей находится на странице настроек принтера или в инструкции на английском языке, прилагаемой к принтеру.

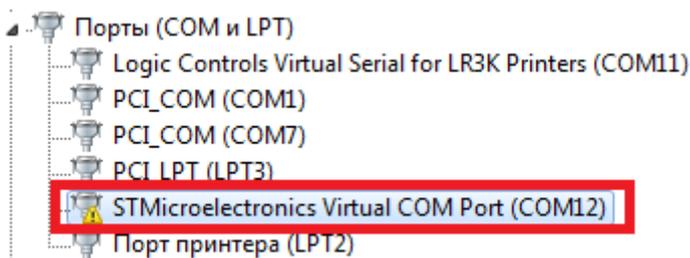


3.3 Подключение через RS232(COM)

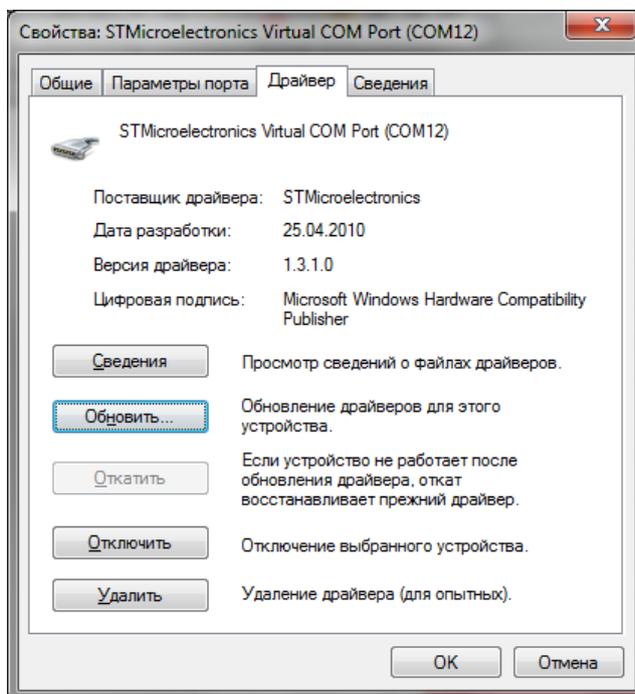
После подключения интерфейсного кабеля к ПК необходимо настроить параметры COM-порта. Для этого необходимо открыть диспетчер устройств, порты (COM и LPT), свойства порта, к которому подключен принтер, вкладка «параметры порта», и установить настройки согласно странице настроек (см. «Получение настроек принтера и тестовая печать»). По умолчанию скорость порта установлена в 9600bps, однако для повышения скорости печати рекомендуется изменить скорость на 115200bps.

3.4 Подключение через USB

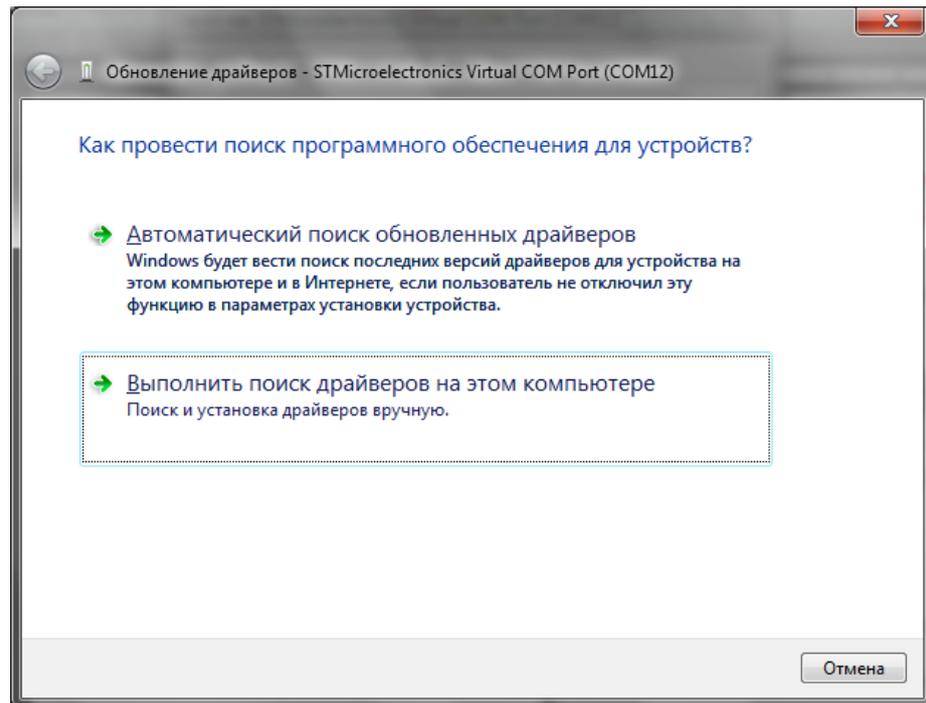
После подключения принтера к ПК через стандартный USB-кабель принтера, и включения принтера в диспетчере устройств Windows появится новое устройство «поддержка USB-принтера», а в перечне портов для установки принтера появится порт «USBXXX». Если на ПК устанавливались драйвера Virtual Serial Port (USB2COM), то возможно вместо «поддержки USB-принтера» будет установлен неправильный драйвер (пример на рисунке ниже).



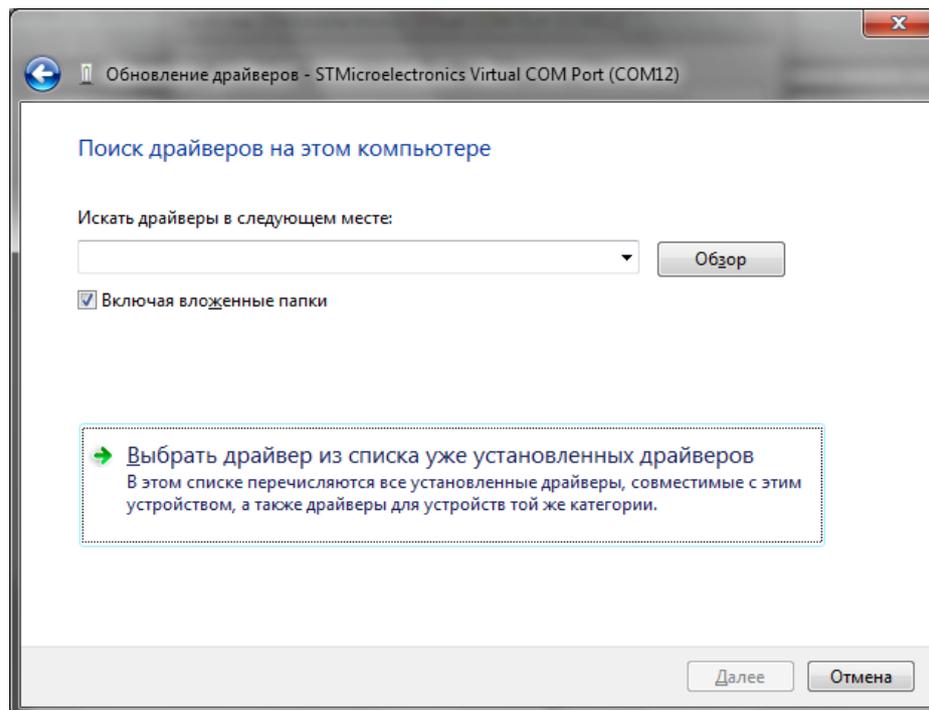
Для устранения данной проблемы необходимо зайти в свойства такого порта,



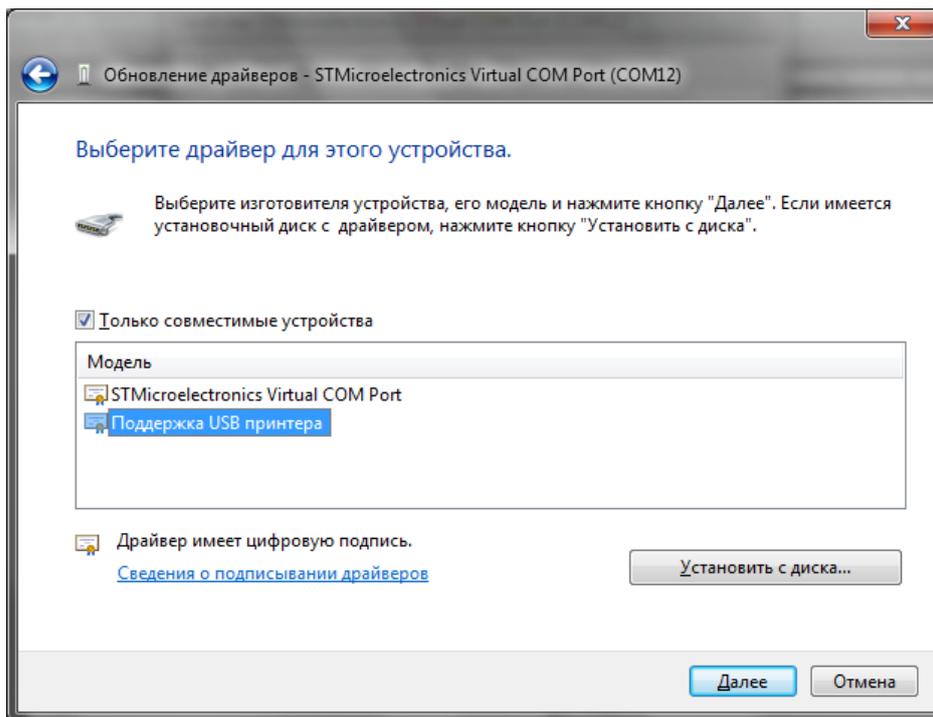
перейти на вкладку «драйвер», нажать кнопку «обновить»,



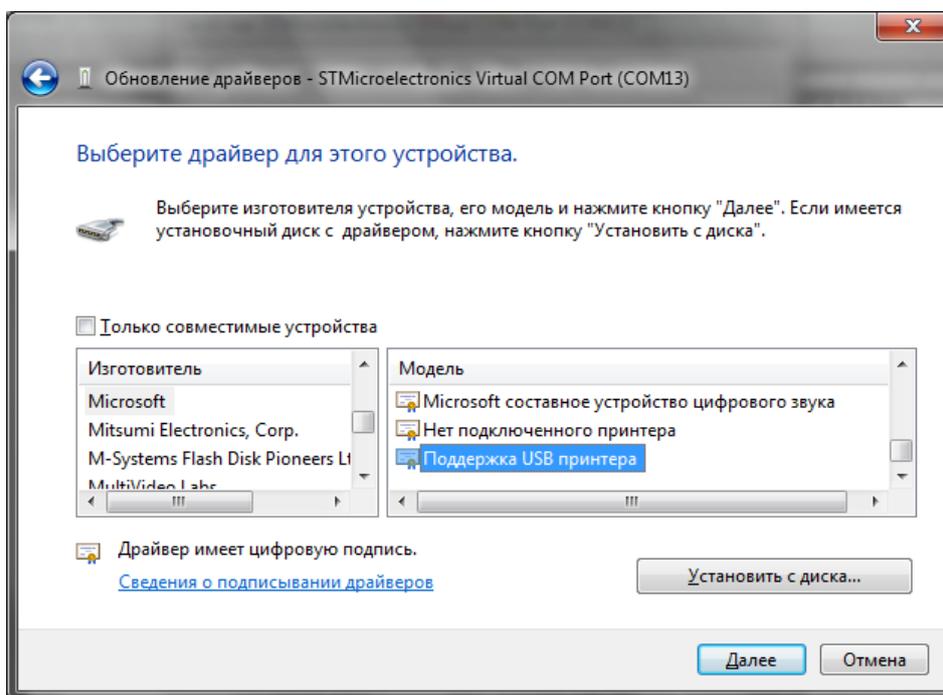
в появившемся окне нажать «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере»,



затем «Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов»,



«Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов», и выбрать «поддержка USB-принтера».



Если в этом списке нет данного пункта, то необходимо снять флажок «Только совместимые устройства», выбрать изготовителя - Microsoft, и модель «Поддержка USB-принтера», затем «Далее», «Готово». После этого в «контроллерах USB» появится «поддержка USB-принтера».

3.5 Установка кодовой страницы.

Принтер управляется стандартными командами ESC/POS. Для переключения кодовой страницы используется команда:

DEC 27 115 n

ASCII ←tn (ESC t n)

HEXADECIMAL 1B 74 n

Где n – номер кодовой страницы.

Номер русской(СР866) кодовой страницы – 17. Например - DEC 27 115 17.

Перечень доступных в принтере кодовых страниц и их номеров можно увидеть на странице настроек принтера.

Для печати двухбайтовых символов кодовых страниц необходимо изменить настройку принтера – «Char mode select», переставив переключку DIP8 в положение «ON - Double byte char mode».

3.6 Схемы интерфейсного кабеля RS232 и разъёма кассового ящика.

Схема интерфейсного кабеля RS232. Слева сторона принтера (разъём DB25), справа сторона ПК (разъём DB9).

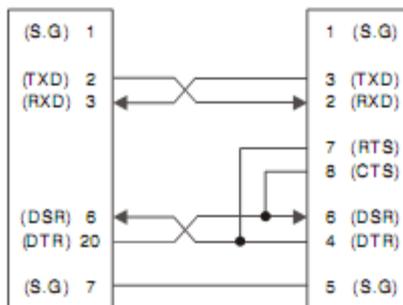
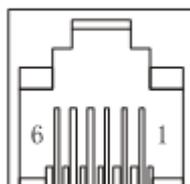


Схема интерфейсного разъёма кассового ящика (разъём RJ11).



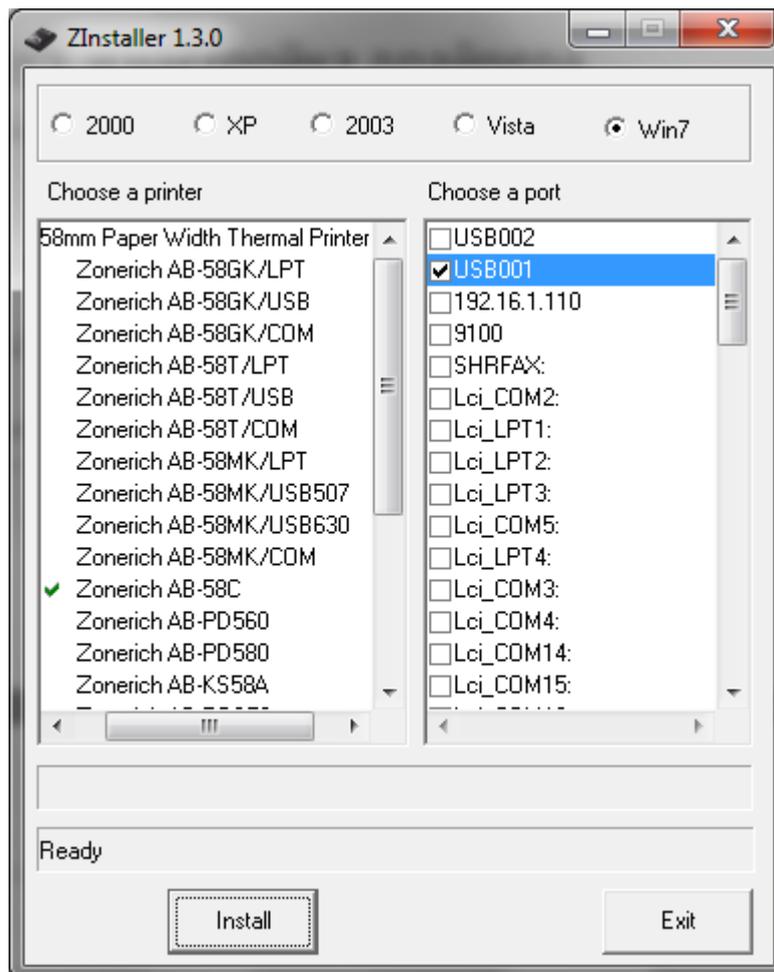
Контакт	Сигнал
1	-
2	Frame ground
3	Drawer open/close signal
4	+24V
5	-
6	Signal ground

4. Установка и настройка драйвера под Windows

4.1 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 32Bit

Установка драйвера Windows производится после подключения принтера к ПК. Для установки драйвера:

- Выберите необходимый драйвер (x86 или x64), и распакуйте архив.
- Запустите «ZInstaller.exe»
- Выберите операционную систему
- Выберите модель принтера («58mm Paper Width Thermal Printers / Zonerich AB-58C»)
- Выберите порт (COM или USB)
- Нажмите «Install»



В результате установки добавится принтер «Zonerich AB-58C».

4.2 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 64Bit

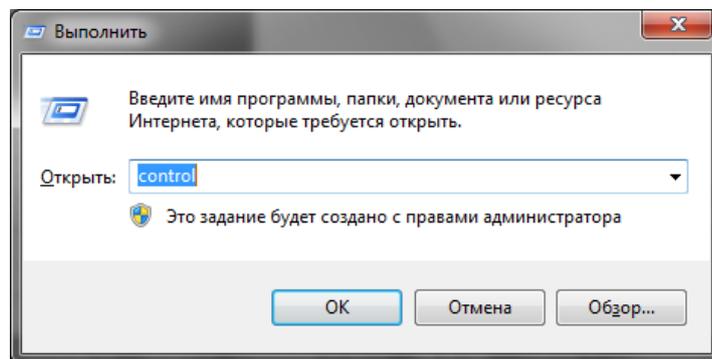
64-х разрядные операционные системы Windows 7 и 8 по умолчанию требуют обязательной цифровой подписи драйвера устройства во время установки. Перед установкой драйвера для таких ОС **НЕОБХОДИМО** временное отключение проверки цифровой подписи драйвера. Эта процедура отличается для Windows 7 и 8, и описывается в разделах ниже. Ознакомьтесь с этими разделами перед установкой драйвера.

Драйвер Zonerich для 64-х разрядных систем не имеет установщика, и устанавливается через мастер установки принтера.

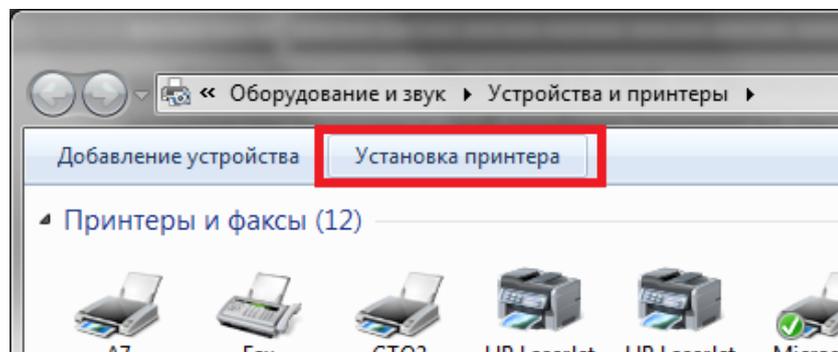
Процедура установки драйвера:

- Зайдите в управление принтерами
 - Для WinXP – «Пуск»/ «Настройка» / «Панель управления» / «Принтеры и факсы»
 - Для Win7 - «Пуск»/ «Панель управления» / «Устройства и принтеры»

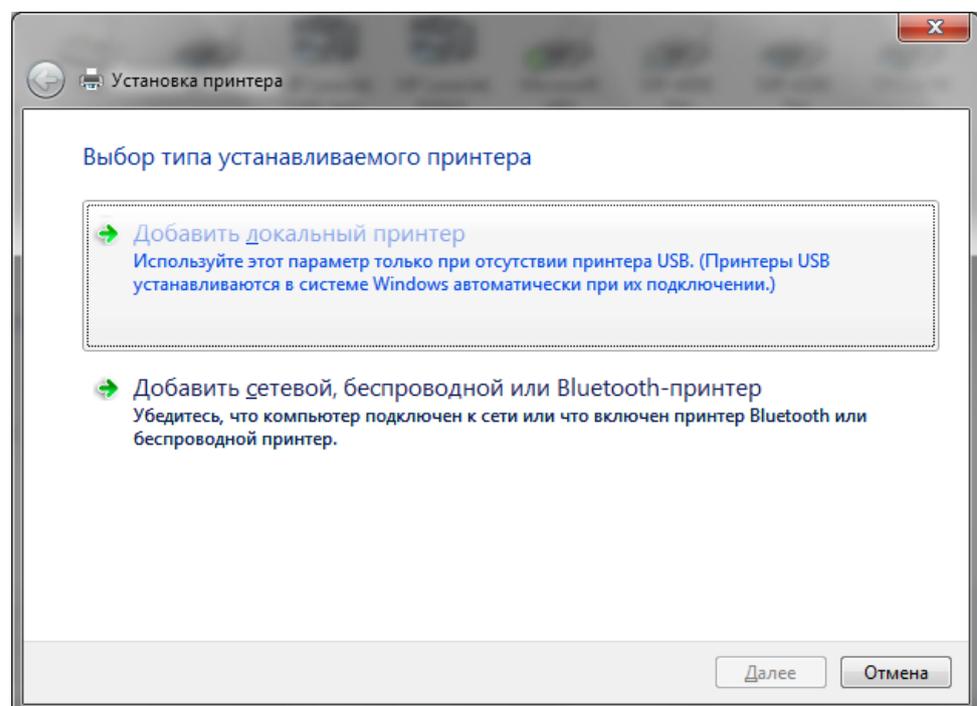
- Для Win8 – «Сочетание клавиш Win+R» / набрать «control», и в панели управления выбрать «Устройства и принтеры»



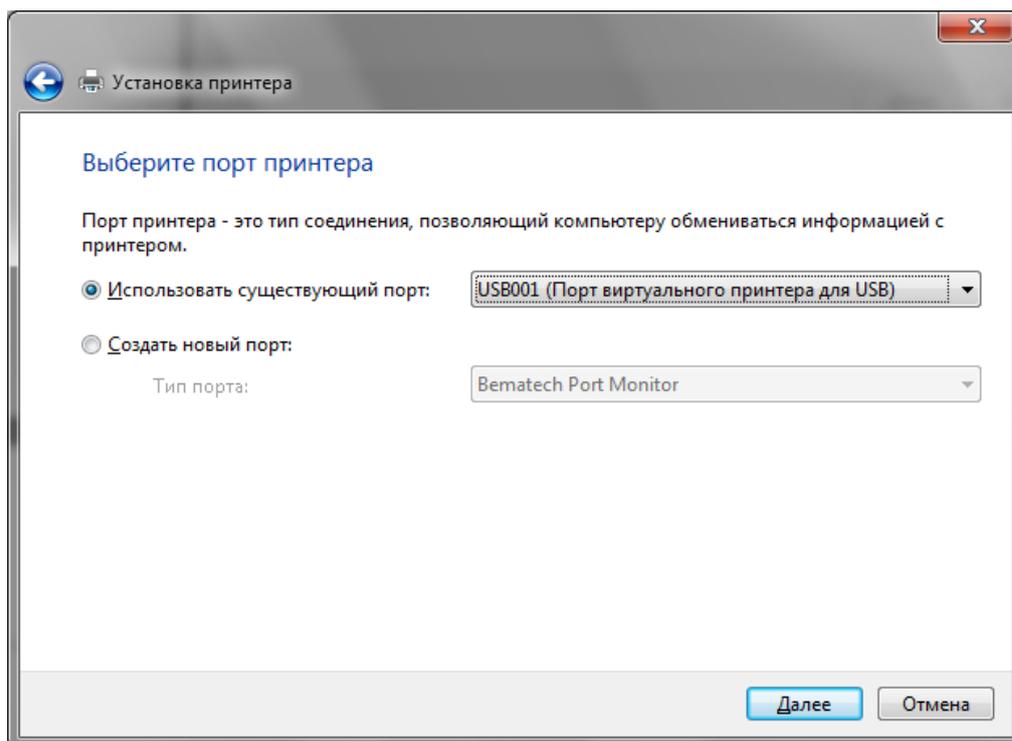
- Нажмите «Установка принтера»



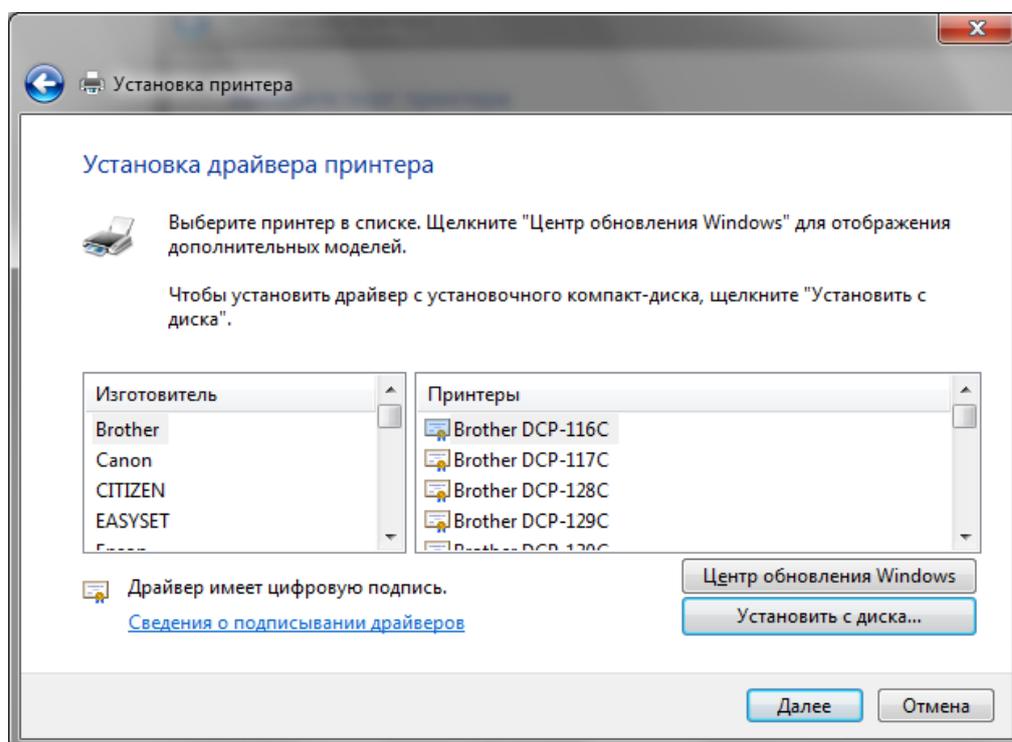
- Выберите «Добавить локальный принтер»



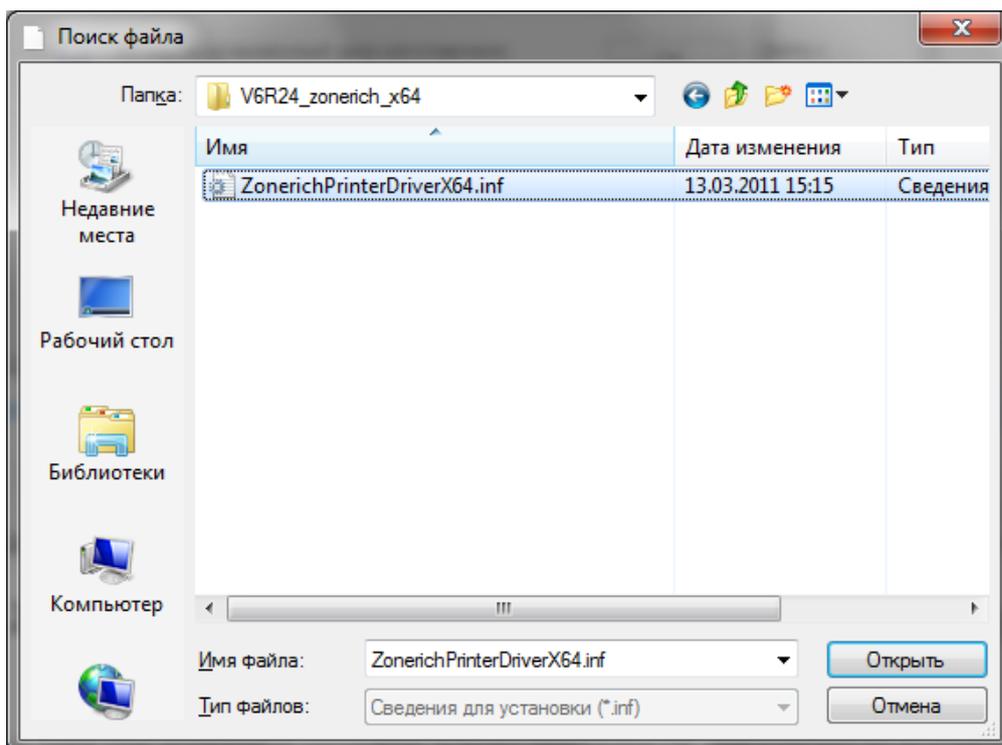
- Выберите порт (обычно «USB001»)



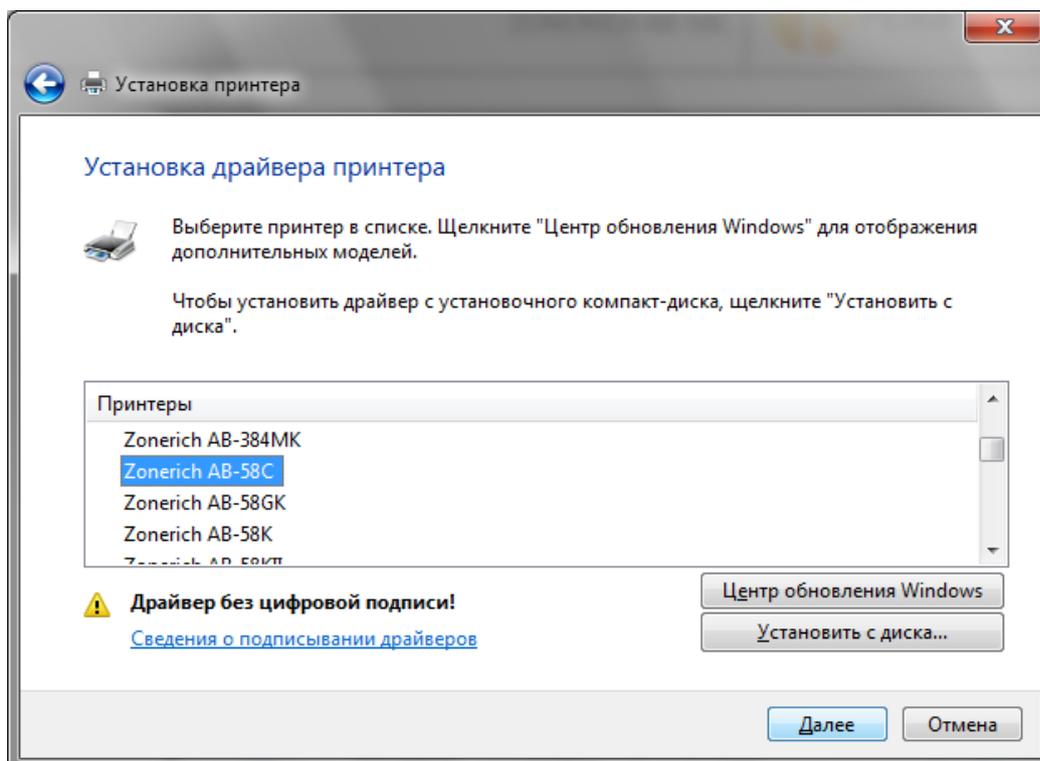
- Нажмите «Установить с диска»



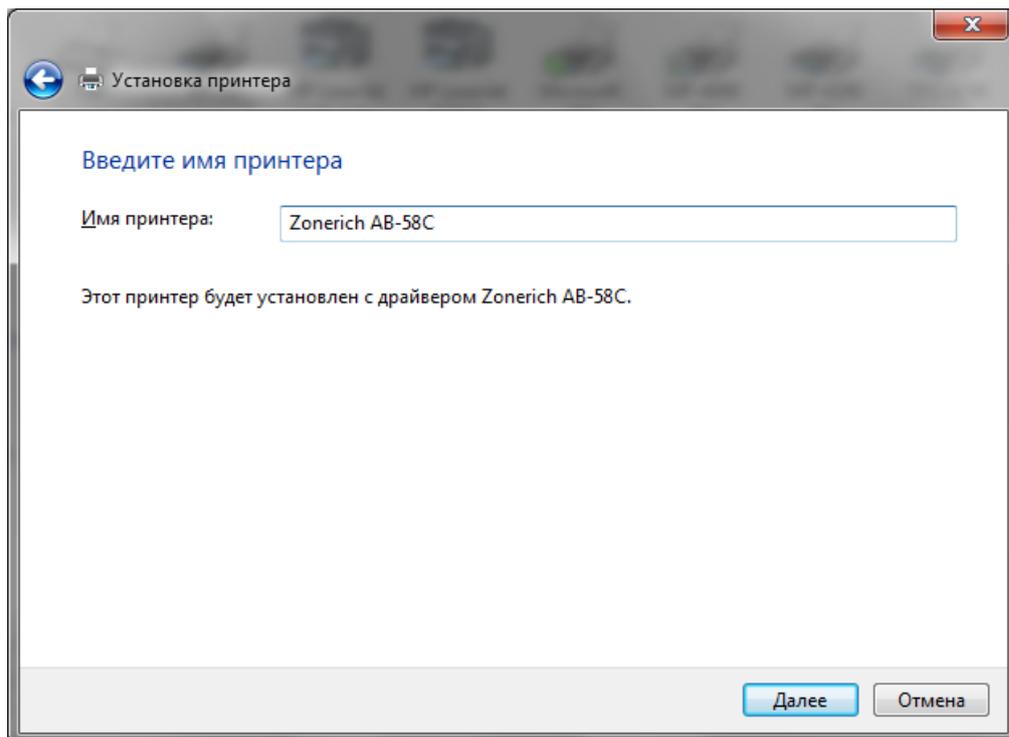
- Укажите путь к драйверу принтера, предварительно распакованному из архива для 64-х битной версии.



- Выберите из списка «Zonerich AB-58C», и нажмите «Далее»



- Система предупредит об установке неподписанного драйвера (опционально), согласитесь и продолжайте установку



- Завершите работу мастера. После установки принтера можно распечатать тестовую страницу, и проверить работу принтера.
- Для Windows 8 после перезагрузки компьютера подписывание драйверов будет включено автоматически, и вы не сможете переустановить драйвер, поэтому выполните полную установку и проверку работы драйвера принтера до перезагрузки.

4.2.1 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 7x64

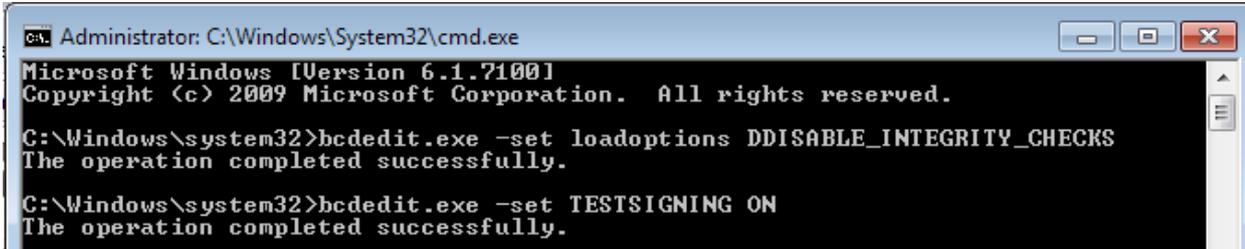
В Windows 7x64 при установке неподписанного драйвера ОС предлагает пользователю продолжить установку драйвера, однако после установки неподписанный драйвер не работает. Существует 2 способа отключения проверки цифровой подписи драйвера в Windows 7x64 (оба способа (на выбор) рекомендуется применять **ПЕРЕД** установкой драйвера принтера):

- Отключение проверки подписи путём изменения режима загрузки в тестовом режиме (данный способ запускает Windows в тестовом режиме, и применим также к Windows 8):
 - Откройте командную строку с правами администратора и последовательно наберите следующие две команды:

```
bcdedit.exe /set loadoptions DDISABLE_INTEGRITY_CHECKS
```

```
bcdedit.exe /set TESTSIGNING ON
```

- После выполнения каждой из команд должно появиться сообщение о том, что команда выполнена успешно.



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7100]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>bcdedit.exe -set loadoptions DDISABLE_INTEGRITY_CHECKS
The operation completed successfully.

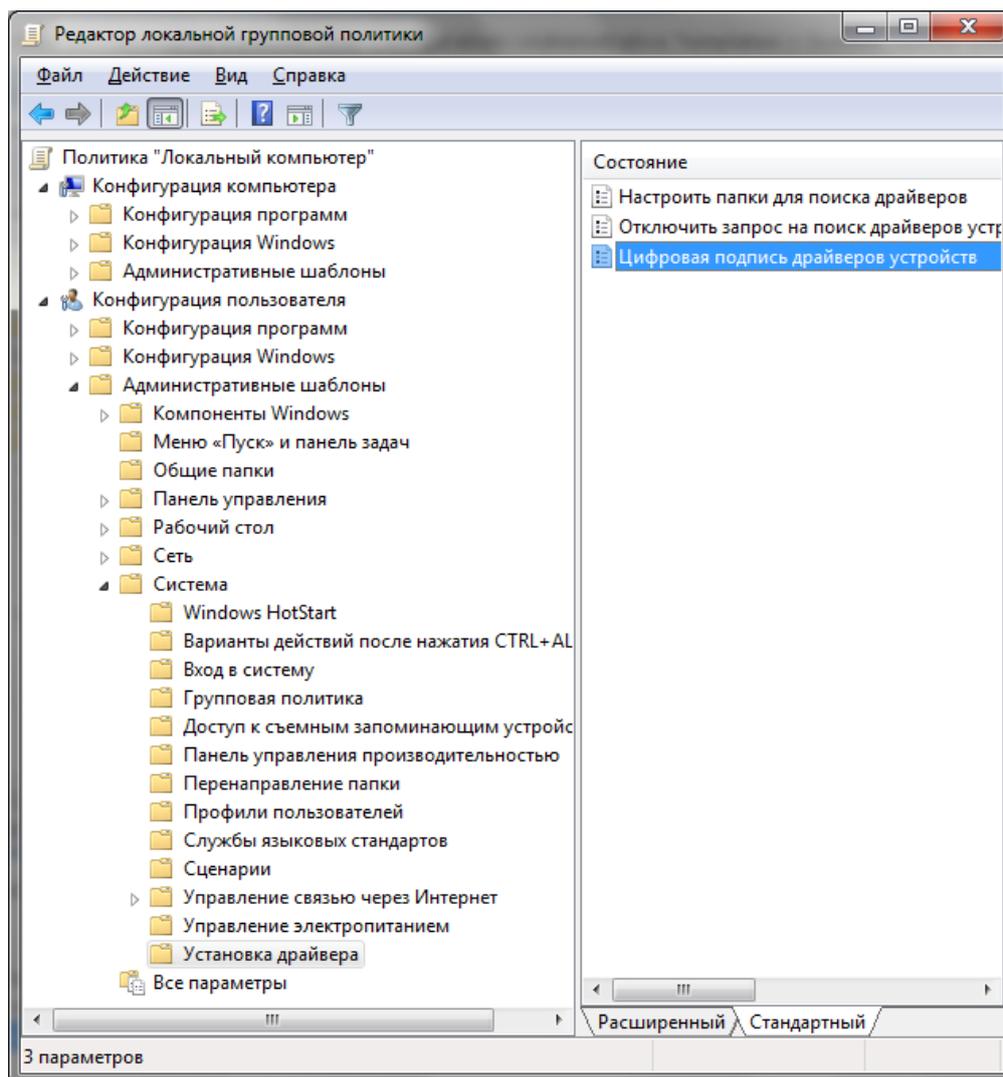
C:\Windows\system32>bcdedit.exe -set TESTSIGNING ON
The operation completed successfully.
```

- Перезагрузите компьютер и попробуйте установить неподписанный драйвер.
- Если вам нужно отменить этот режим работы и вновь включить проверку цифровой подписи в Windows 7, выполните следующие команды:

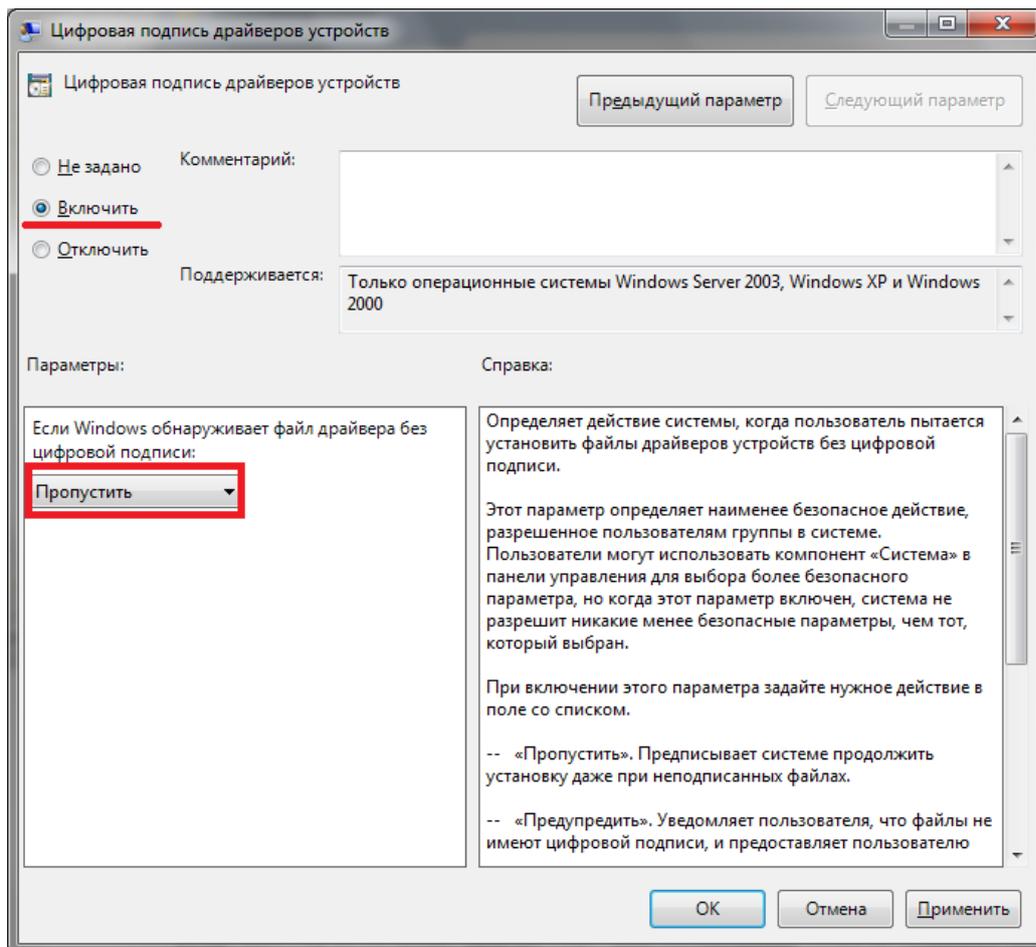
bcdedit.exe /set loadoptions ENABLE_INTEGRITY_CHECKS

bcdedit.exe /set TESTSIGNING OFF

- Отключение проверки подписи с помощью групповой политики (рекомендуется):
 - Откройте редактор локальной групповой политики, набрав «Пуск»/ «Выполнить» / **gpedit.msc**
 - В меню политик перейдите в раздел Конфигурация пользователя/->Административные шаблоны -> Система->Установка драйвера.



- В правой панели найдите пункт «Цифровая подпись драйверов устройств», и дважды щелкните по нему.

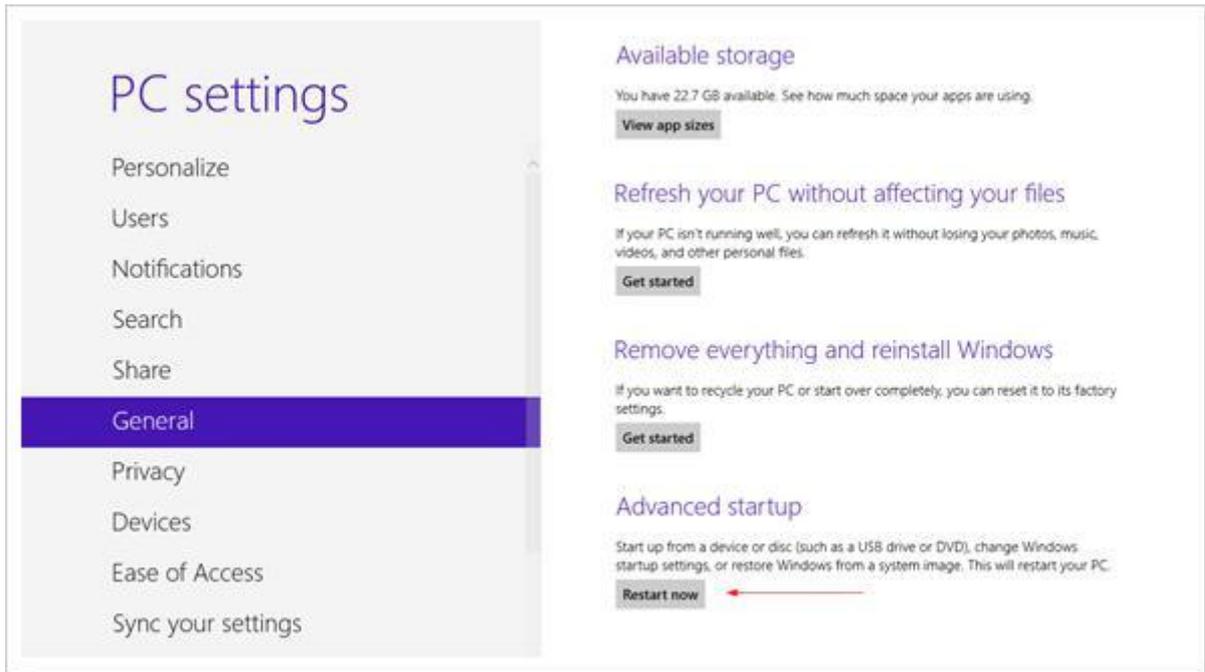


- В появившемся окне выберите «Включить», а в нижнем меню – «Пропустить» или «Предупредить». Нажмите «ОК» и перезагрузите компьютер. После перезагрузки и применения политики, вы полностью отключите подписывание драйверов, и сможете установить любые, в том числе, неподписанные драйвера.

4.2.2 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 8x64

При установке неподписанного драйвера в Windows 8 ОС отказывается его устанавливать. При этом может не выводить сообщение об отсутствии подписи. Чтобы отключить подписывание драйверов можно воспользоваться включением загрузки в тестовом режиме (см. описание установки драйвера для Windows 7x64) или временно отключить подписывание драйверов (**рекомендуется**).

Отключать проверку подписи можно из меню параметров загрузки Windows 8. Чтобы попасть в него, нужно в системе нажать комбинацию клавиш «Win+I», выбрать пункт «Change PC Settings», затем на вкладке «General» выбрать опцию «Restart Now» (перезагрузится сейчас). В результате компьютер перезагрузится и автоматически попадет в режим расширенных параметров загрузки.

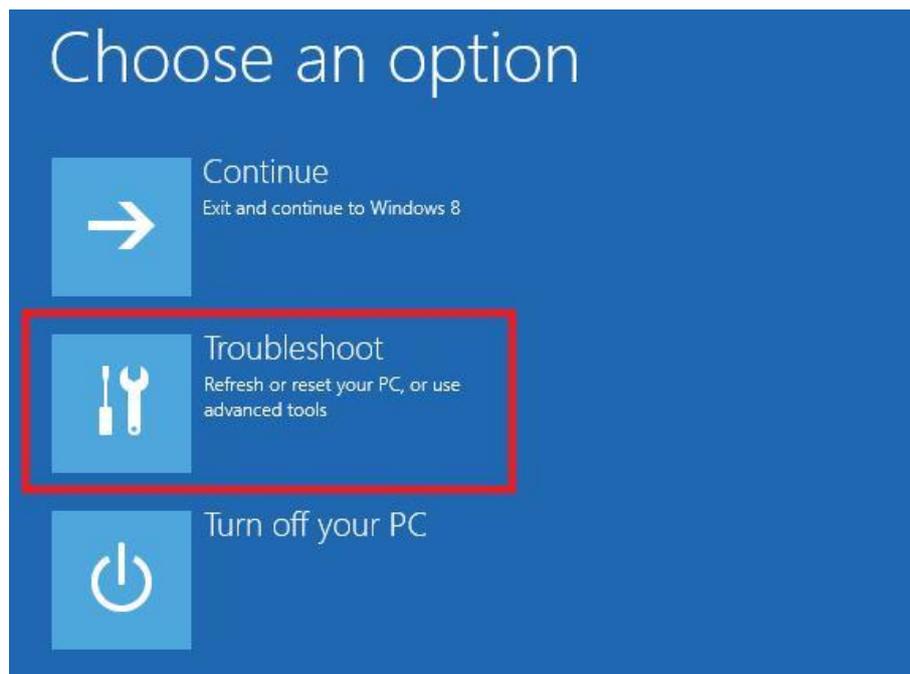


Тот же самый эффект (попасть в режим настройки параметров загрузки системы) можно, перезагрузив компьютер из командной строки (запускать с правами администратора):

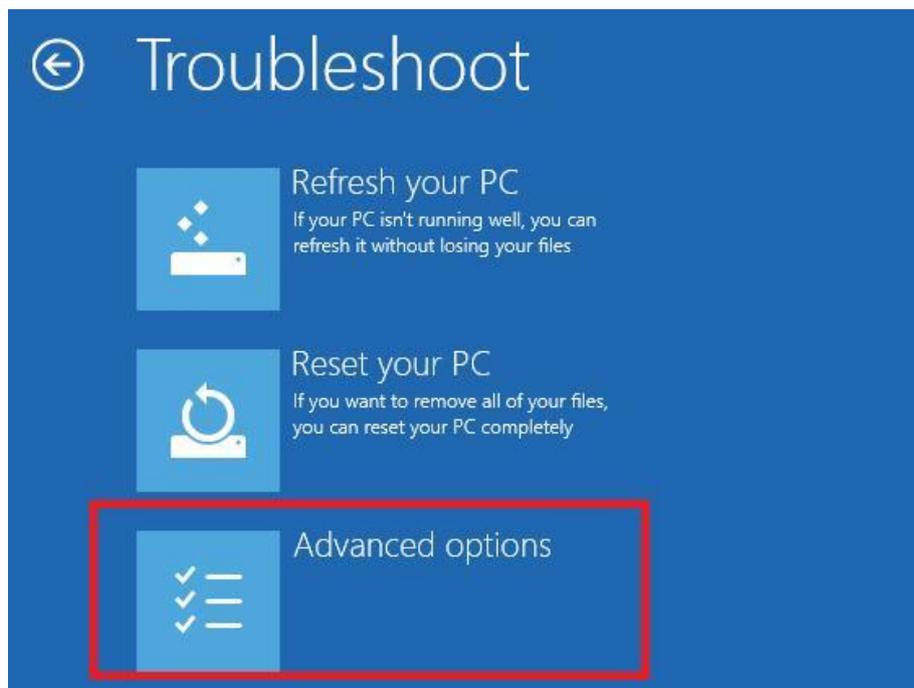
shutdown.exe /r /o /f /t 00

Также можно в начале загрузки компьютера нажать «F8».

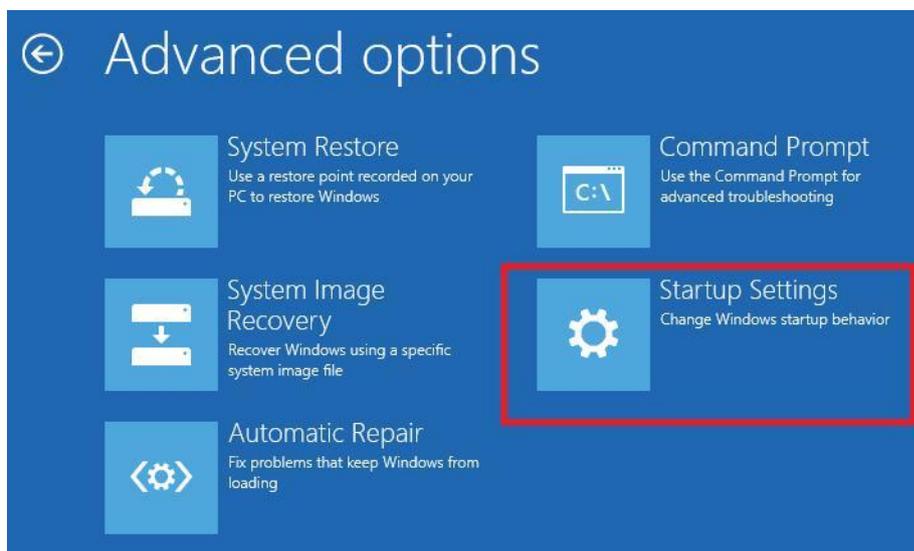
Далее нужно выбрать пункт «**Troubleshoot**».



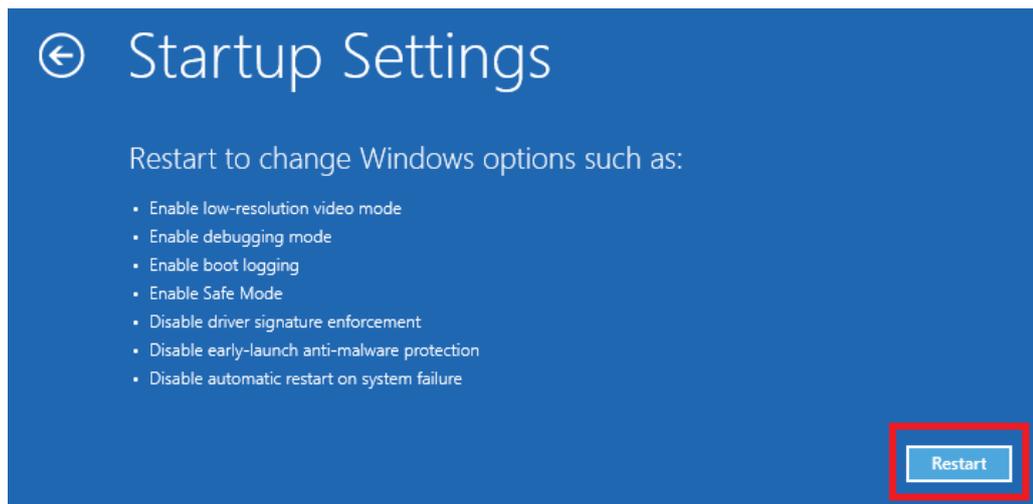
Затем выберите опцию «**Advanced Startup**»



Далее выбираем «**Startup Settings**»



Нажмите кнопку «**Restart**»



Компьютер опять перезагрузится и появится меню выбора опций загрузки. Необходимо выбрать пункт **«Disable driver signature enforcement»** (отключить проверку драйвера), выберите его, нажав на клавиатуре клавишу F7 или 7.



В результате Windows 8 загрузится в режиме, в котором возможна установка подписанных драйверов. Теперь при установке такого драйвера в Windows 8 появится окно с предупреждением системы безопасности Windows. После того, как вы установите драйвер и перезагрузите компьютер, проверка подписывания драйверов снова будет включена автоматически.

4.3 Настройка драйвера

Если принтер использует другой порт, или необходимо поменять параметры порта, это можно сделать через «свойства принтера», «порты» в панели управления/принтеры.

Для изменения параметров страницы принтера (например, для возможности печати длинных документов) перейдите на вкладку «параметры устройства» в свойствах принтера. Установите максимальный размер страницы (custom page length) на 2000 (см. рисунок ниже).

